

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Arvato leader du classement "Global Outsourcing 100" et nommé "All Star Company"

Pour la seconde année consécutive l'IAOP (International Association of Outsourcing Professionals) classe Arvato en position de leader du "Global Outsourcing 100". Elu meilleur prestataire dans plusieurs domaines Arvato est également nommé "All Star Company".

Paris, le 2 août 2018

Dans le classement mondial des 100 meilleures entreprises de services externalisés, Arvato figure, pour la seconde année consécutive, en position de leader. Le classement "Global Outsourcing 100", établi par l'IAOP (International Association of Outsourcing Professionals), offre aux marques des informations leur permettant de sélectionner leurs futurs partenaires conseils et opérationnels dans le cadre de l'externalisation d'une partie de leurs activités. « *Dans le contexte actuel, il est fondamental pour les marques d'être en mesure d'identifier et de sélectionner la bonne entreprise pour ses besoins d'outsourcing* », précise Debi Hamill, CEO de l'IAOP.

Leader du "Global Outsourcing 100" et... "All Star Company"

Dans le cadre des nouvelles catégories créées cette année par l'IAOP, Arvato a aussi été nommé meilleur prestataire de services dans nombre d'entre elles : "taille et croissance", "partenaire conseil", "distinctions, normes et certifications", "innovation" et "responsabilité sociale". En outre, en proclamant Arvato "All Star Company" dans la catégorie "partenaire conseil", l'IAOP érige Arvato parmi les meilleures entreprises de services externalisés. « *Le classement "Global Outsourcing 100" distingue les meilleures entreprises mondiales de services externalisés. Arvato en est leader, mais a également été reconnu comme "All Star Company" dans la catégorie "partenaire conseil"* » ajoute Debi Hamill.

Le classement mondial annuel "Global Outsourcing 100" évalue les entreprises de services externalisés. Arvato doit cette nouvelle réussite à son attention particulière sur la satisfaction de ses clients et à sa capacité à innover et déployer de nouvelles technologies pour répondre à leurs besoins. Être distingué une nouvelle fois comme l'un des meilleurs partenaires de services externalisés au monde témoigne de l'engagement de l'ensemble des collaborateurs d'Arvato et de leur volonté de confirmer leur position de leader sur le marché.

L'ensemble du classement "Global Outsourcing 100" et les différentes catégories sont disponibles dans l'édition spéciale de "Fortune 500" du mois de juin du magazine économique "Fortune", et sur [le site Internet de l'IAOP](#).

[Contact Presse :](#)

Arvato
Grégory KRUMM
Directeur de la communication
gregory.krumm@arvato.fr

A propos de l'IAOP

L'IAOP (International Association of Outsourcing Professionals) est une association qui rassemble marques, prestataires et cabinets conseil qui travaillent de manière collaborative pour favoriser le développement professionnel et organisationnel, la reconnaissance, la certification et l'excellence afin d'améliorer les modèles et les résultats des services externalisés. Plus d'informations sur <https://www.iaop.org/>

A propos d'Arvato

Véritable force conseil, Arvato développe des stratégies marketing et des solutions sur mesure pour des relations plus fluides, plus riches et plus humaines. Ses équipes d'experts métiers (CRM, SCM, digital marketing, services financiers) s'appuient sur des spécialistes sectoriels et opérationnels pour offrir aux marques un marketing client performant. Fort de sa puissance opérationnelle, Arvato intervient à chaque étape du parcours client pour créer de la valeur et ainsi développer significativement le chiffre d'affaires de ses clients.

Arvato appartient à Bertelsmann, premier groupe de média et services en Europe. Présent dans 40 pays, dont 22 en Europe, Arvato réunit 73 000 collaborateurs dans le monde et réalise en 2017 un CA de 3,8 milliards d'euros, dont 458 millions d'euros en France.

Plus d'informations sur www.arvato.fr